

## Mozgássérültek Budapesti Egyesülete

### Pesti Információs Központ

1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 43.

Tel: 329-5299

Fax: 349-8172

e-mail: [pestikozpont@mbeinfo.hu](mailto:pestikozpont@mbeinfo.hu)

honlap: [www.mbeinfo.hu](http://www.mbeinfo.hu)

Ügyfélszolgálat: Hétfőtől csütörtökig 10.00-15.30

### Budai Információs Központ

1116 Budapest, Keveháza u. 19-21.

Tel: 205-3174

Fax: 205-3175

e-mail: [budaikozpont@mbeinfo.hu](mailto:budaikozpont@mbeinfo.hu)

Ügyfélszolgálat: Hétfőtől péntekig 9.00-16.00

Tevékenységeink:

- **információs tevékenység:** a könnyű megközelíthetőség érdekében 2 helyszínen nyújtunk személyes, telefonos és saját hírmondónkon, honlapon keresztül információs tevékenységet az emberi, szociális jogokról, a szociális és egészségügyi szolgáltatásokról.
- **egyéni panaszok ügyintézésének segítése:** (pl. méltányossági nyugdíj, szociális jellegű kérelmek a mozgásában akadályozott, ilyen tapasztalattal nem rendelkezőknek)
- **jogsegélyszolgálat:** projekt keretében
- **akadálymentesítés:** tanácsadás középületek akadálymentesítésére vonatkozó pályázatokhoz.
- **e-Magyarország közösségi szolgáltatás** integrált módon
- **könyvkölcsönzés:** az otthonukból kimozdulni nehezen képes személyeknek.
- **kerületi szervezetek:** jelenleg 30-60 fős helyi közösségeket hoztak létre, megteremtve a társadalmilag kirekesztettek hovatarozását. A résztvevők számának növelését tervezzük. A cél az otthonukból kimozdulni nem képes emberek bevonása a helyi közösségi életbe. (Ezt a feladatot az önkormányzatok nem látják el!)
- **kerületi szervezetek ülései:** helyszín biztosítása a XI. kerületi szervezetünk üléseinek, a szervezetek vezetői képzésének és más budapesti rendezvényeknek.
- **lakás akadálymentesítési tanácsadás:** környezettanulmányok elvégzésével részt veszünk az állami lakás akadálymentesítési támogatási kérelmek jogosságának és megfelelő lakás átalakítás elbírálásában.
- **akadálymentes rehabilitációs központ működtetése:** Albertirsán családias környezetben 6 szobás rehabilitációs központunk van. A közeli gyógyfürdő szolgáltatásai a rehabilitációhoz kapcsolódnak.
- **pszichológiai tanácsadás:** 2011-ben új tevékenységként - a MEOSZ-al közösen - budai irodánkban heti egy alkalommal a MEOSZ pszichológusa közreműködésével kívánunk segítséget nyújtani a saját helyzetét elfogadni nehezen képes fogyatékos emberek számára.

### Fogyatékos Emberek Fővárosi Támogató Szolgálat

1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 43.

A Szolgálat ellátotti köre: az a személy, aki mozgás-, látás-, hallásszervi, mentális, értelmi képességeit részben vagy egészében elvesztette, s ennek kompenzálására a társadalmi életben való aktív részvételéhez támogató szolgáltatások igénybevétele szükséges.

Személyi feltétel: 1 fő szolgálatvezető, 5 fő személyi segítő, 2 fő gépkocsivezető

Nyitva tartás:

Információ szolgáltatás – hétfőtől péntekig 9-15 óráig

Személyi segítség – hétfőtől péntekig 7-21 óráig

Személyi szállítás – hétfőtől vasárnapig 6-22 óráig

Elérhetőségek:

Információ szolgáltatás és személyi segítség:

Tel: 329-5299

Fax: 349-8172

e-mail: [pestikozpont@mbeinfo.hu](mailto:pestikozpont@mbeinfo.hu)

Szállító szolgáltatás:

Tel: 06-30-582-7737

e-mail: [szallitas.mbe@gmail.com](mailto:szallitas.mbe@gmail.com)

## Szemelvények az Egyesület által kiadott Hírmondóból

Egyesületünk 1977-ben alakult, alapító okiratát 19 alapító tag írta alá.

Az alapítók között voltak mozgássérült emberek, gyógytornászok és orvosok is. Akkoriban az volt az elképzelés, hogy úgy működjön, mint a Rehabilitációs Társaság. Azóta az Egyesület



irányítását maguk a mozgássérült emberek vették kézbe és a budapesti mozgalom a „semmit rólunk nélkülünk” elve alapján végzi munkáját.

Egyesületünk szoros együttműködésben dolgozik más fogyatékosokat képviselő szervezetekkel.

Budapesten a mozgássérült embereknek két szintű érdekképviselet alakult ki. Nagyon aktív és ember közeli a kerületi szervezetek munkája. 21 helyi szervezetünk van: Budavári, Óbuda, Békásmegyer, Újpest, Káposztásmegyer, Terézváros, Erzsébetváros, Józsefváros, Ferencváros, Kőbánya, Újbuda, Hegyvidéki, Angyalföldi, Zugló, Újpalota, Mátyásföld, Rákoskeresztúr, Pestszentlőrinc, Kispest, Budafok-Tétny. Tevékenységünk Budapest határán is túlnyúlik, hiszen a fővárossal szomszédos Vecsésnek a helyi szervezete is Egyesületünk részre. Betegség csoport szerinti képviseletet a II. kerületben működő Reuma klub lát el. Az Egyesület keretében működik még az egyre aktívabb ifjúsági tagozat is.



Kerületi szervezeteinket aktivisták működtetik. Nagyon fontos szerepük van az egyének problémáinak megoldásában, a hovatartozás érzésének megteremtésében. A szervezetek számon tartják, felkutatják a kerületben, számos esetben otthonukból kimozdulni nem képes sorstársakat, rendszeresen meglátogatják az egyedülálló betegeket, és nagyon sokat tesznek azért, hogy a karácsonyi ünnepek táján mindenki úgy érezze: közösséghez tartoznak. Ezzel olyan hiánypótló feladatot látnak el, amely egyetlen hatóság működési feladatainak sem része. A szervezetek helyi közösség teremtő munkájukon túlmenően, partnerségi viszonyban a kerületi önkormányzatokkal, ellátják nemcsak tagjaik, de a kerület valamennyi mozgássérült lakosának helyi szintű érdekképviseletét is.



Budapesti szintű érdekképviseleti munkánkat a két helyszínen, Budán és Pesten működő központunkban végezzük. Mindkét helyszínen

tartunk telefonos és személyesen ügyfélszolgálatot. Bár ügyfélszolgálatunk a sorstársi, a fogyatékos emberek jogaira és kötelességeire vonatkozó információnyújtáson kívül már az Egyesület támogató és otthonápolási szolgáltatásait is szervezi, mégsem váltunk hivatallá. Megmaradt a sorstársi, ember-ember közötti viszonyunk az ügyfélszolgálaton megjelenő érdeklődőkkel. Nem szeretnénk, ha bárki is csak ügyfélként érezné magát. Szolgáltatásaink révén egyesületünk felé egyre nagyobb az érdeklődés, tagságunk folyamatosan nő

2005 óta új jelenségként a Keveháza utcai székházunkban a számos mozgássérült fiatalon túl ép látogatók is igénybe veszik szolgáltatásainkat. Ez annak köszönhető, hogy az épületben e-Magyarország pontot működtetünk, amelybe a környékről egyre több ép és mozgássérült gyerek, fiatal, felnőtt és már jócskán a nyugdíjas korosztályt képviselő személy jár be internetezni. Egyfajta fordított integráció játszódik le. Mi, mozgássérült emberek fogadjuk be az ép személyeket, segítve, szolgáltatást nyújtva számukra. Ők azok, akik megtapasztalhatják, hogyan kaphatnak segítséget a sérült emberektől, azok szervezetétől. Megvalósulóban van a mozgássérült emberek vágya: az egyoldalú segítségnyújtás helyett a kölcsönös segítségnyújtás.

A sérült emberek társadalmi részvételének persze előfeltétele az, hogy a fizikai és kommunikációs környezet mindenki számára, így a fogyatékos emberek számára is alkalmas legyen. Ezért mindkét székházunkban úgy alakítottuk ki a környezetet, a berendezést, hogy az mindenki, így a különféle fogyatékosággal élő emberek számára is alkalmas legyen. Irodáinkban állítható magasságú fogasok, irodai berendezések, megfelelő kialakítású helyiségek igazolják: ma már vannak kereskedelmi forgalomban olyan termékek, amelyek a fogyatékos emberek számára is használhatóak. Ha a gyártók, tervezők, szolgáltatók egy kicsit jobban odafigyelnének a mi igényeinkre, sokkal kevesebb speciális eszközt igényelnénk, és elenyésző lenne azon fizikai és kommunikációs akadályok száma, amelyek megnehezítik a mindennapi életünket.

A mozgássérült emberek érdekképviselőre a jövőben is szükség lesz. Ezért fontos a mozgalmi aktivisták utánpótlásának a kérdése. Egyesületünk már megtette a lépéseket az utánpótlásért Ifjúsági tagozatunk munkáját 2006-ban az Ifjúsági Családügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Minisztérium is elismerte.

Részt veszünk a fővárosi szintű jogi szabályozások (fővárosi parkolási rendelet, BKV akadálymentesítési intézkedései), a mozgássérültek társadalmi beilleszkedését segítő szolgáltatások kialakításában, intézkedések befolyásolásában. Elnökségi tagként részt veszünk a Fővárosi Szociális Kerekasztal, kuratóriumi tagként a fővárosi mozgássérülteket segítő Prof. dr. Kováts István Alapítvány munkájában, tagja vagyunk a fogyatékosügyi és a időügyi civil műhelynek. Munkánkat a budapesti a fogyatékos emberek érdekképviselőjét ellátó szervezetekkel (kiemelten a Vakok és Gyengénlátók Közép-magyarországi Egyesülete és a Nyugdíjasok Budapesti Szervezete) együttműködve végezzük.

E munka elősegíti, hogy ne történjenek fővárosi intézkedések a fogyatékosok igényeinek figyelembe vétele nélkül. Munkánk során más társadalmi csoportokat képviselő szervezetek is megismerték szempontjainkat, egyes céljaink kivívásában támogatókat szereztünk.

Egyesületünk két szintű érdekképviselője – kerületi és budapesti – nagyon sok lehetőséget rejt magában, amelyet a jövőben még több munkával szeretnénk kiaknázni. Ebben a munkánkban nagyon fontos szerepe van és lesz a „gondolkodj globálisan, cselekedj helyi szinten” megközelítési módnak.

## **Kampányunk a mozgássérült emberek számára fenntartott parkoló illegális elfoglalása ellen**

Az Egyesületünkhöz beérkezett panaszok alapján a fővárosi mozgássérült emberek számára jelentős gondot okoz a részükre kijelölt parkolóhelyek elfoglalása. Ez a sajnálatos tény vonatkozik a bevásárlóközpontokban található kijelölt parkolóhelyekre is. E probléma megoldásának elősegítésére Egyesületünk több kampányt is indított azzal a céllal, hogy bemutassa a többségi társadalomnak, hogy milyen nehézséget jelent számunkra, ha nem állnak rendelkezésre a parkolóhelyek: Szeretnénk továbbá megnyerni és magunk mellé állítani a társadalom többi tagját és közös erővel küzdjünk az intoleráns magatartás ellen.

### **2011. év**

#### **„Árpi megvédi a mozgássérülteket” című internetes vírusfilm**

Ismét a KRQ Kommunikációs Ügynökséggel rövid felvételt készítettünk a parkolóhelyek szükségességéről, amelyet un. internetes vírus marketing segítségével terjesztettünk a közösségi portálokon. A rövid bemutató segítette a társadalom érzékenyítését azzal a céllal, hogy sorstársaink mindennapi parkolási gondjai csökkenjenek. A programot részben a Fővárosi Szociális Közalapítvány támogatta. Az internetes vírusfilm megtekinthető az alábbi linken: [http://www.youtube.com/watch?v=a-gAyYSYc\\_o](http://www.youtube.com/watch?v=a-gAyYSYc_o)

### **2010. év**

Kampányt rendeztünk a KRQ Kommunikációs Ügynökséggel, hogy felhívjuk a figyelmet a parkolóhelyeken tapasztalható intoleráns magatartásra. A kampány nyitóeseménye egy sajtótájékoztató volt (a 2010-es országgyűlési választások előtti kampánycsend napja). A kampány sikerét nagyban elősegítette Gohér Balázs erőember felajánlása, hogy bemutatóval segíti felkelteni az érdeklődést a kampány iránt, amelynek helyszínhelye a Lurdy Ház parkolója volt. Gohér Balázs erőember szimbolikusan rendet tett az áruház parkolójában: elhúzta, elforgatta és elvitte a mozgássérültek parkolóhelyein szabálytalanul tartózkodó autókat, ezt követően pedig a mozgássérültek elfoglalhatták a számukra fenntartott helyeket. A kampányt számos TV csatorna közvetítette.



### **2007. év**

#### **„Anyád helyét is elfoglalnád, ha mozgássérült lenne?”**



Ezzel a szlogennel indítottuk a Budapesti Rendőr-főkapitánysággal közös kampányunkat. Törekvésünket a Fővárosi Önkormányzat Városrendészeti Bizottsága anyagilag is támogatta.

A kampány fontos elemét képezték azok a plakátok, amelyeket a parkoló órák, valamint bevásárlóközpontok zárt parkolási, valamint az eladótéreiben függesztettünk ki.

A kampányt 2007. december elsejével indítottuk el. Az akció nem a büntetésre helyezte a hangsúlyt, hanem a gondolkodásmód megváltoztatására. Ez összhangban állt azzal az Európai Unió törekvéssel, hogy a 2007. évet „Esélyegyenlőség Évének” nyilvánította és mindezt azzal a céllal tette, hogy a hátrányos helyzetben élők gondjaira irányítsa a társadalom figyelmét.

## **Kiadványaink:**

### **„Fogyatékos emberek az egészségügyben” 2010.**



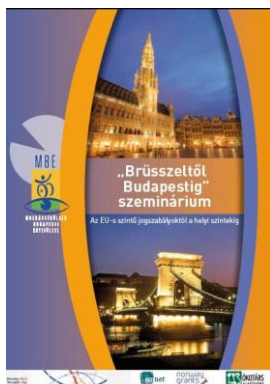
A kiadvánnyal segítséget kívánunk nyújtani szakorvosi rendelőintézetek és kórházak számára abban, hogy jobban megértsék a fogyatékos emberek egészségügyi ellátásokhoz való jogát és a jogok gyakorlását elősegítő körülmények megteremtésének szükségességét. A kiadványban összefoglalót adunk arról a fizikai és információs- kommunikációs környezetről, amely elősegíti, hogy a fogyatékos emberek másokkal azonos módon tudják gyakorolni az egészségügyi ellátáshoz való jogaikat.

Kiadványunk elsősorban a mozgássérült személyek akadályait foglalkozik az egészségügyben. A teljesség igénye nélkül kitérünk azonban más fogyatékosokkal élő személyek speciális igényeire is, amely információ összeállításában a különböző

fogyatékosokkal élő személyek civil szervezeteit is bevontunk.

A kiadvány elkészítéséhez az Egészségügyi Minisztérium nyújtott pénzügyi támogatást.

### **„Brüsszeltől Budapestig” 2009.**



A kiadvány tartalmazza annak a nemzetközi konferenciának az előadásait, amelyet annak érdekében szervezett Egyesületünk, hogy áttekintsük, hogy a fogyatékos emberekre vonatkozó hazai jogi szabályozás összhangban van-e az Európai Unió döntéshozó intézményei által hozott jogszabályokkal.

Ezt követően a kiadvány tartalmazza azt az elemzést, amely bemutatja, hogy az európai uniós jogszabályok mely rendelkezései vonatkoznak a fogyatékos emberekre, ezek a rendelkezések bekerültek-e a hazai jogszabályokba, amennyiben igen, akkor melyek ezek a hazai rendelkezések. Végül az elemzés kitér arra is, hogy adott európai uniós jogi szabályozás igényel-e önkormányzati szintű rendelkezést.

### **„Akadálymentes turizmus” 2008.**

2008. május 30-án Egyesületünk nemzetközi konferenciát szervezett e témában, melynek célja, hogy felhívja a turisztikai szolgáltatók figyelmét a fogyatékos emberek társadalmi csoportjára, mint a szolgáltatások potenciális fogyasztóira. A konferenciáról készült kiadvány összefoglalta a fogyatékos emberek speciális szükségleteit a turisztikai szolgáltatásoknál.

### **„Az akadálymentes Európa felé?” (Európa akadálymentessége a jogi szabályozás tükrében.) 2004.**



A kiadvány célja annak áttekintése volt, hogy hazánk Európai Unió csatlakozásával milyen jogszabályi, és fogyatékosügyi politikai változások várnak a fogyatékos emberekre. A kiadvány részletesen ismerteti, hogy az Európai Unió hogyan szabályozza az élet különböző

területein az széles értelemben vett akadálymentesítés, a fizikai és infokommunikációs akadálymentesítés szempontjait. A kiadvány tartalmazza nemcsak a már akkor hatályos jogszabályokat, de a készülőben levő szabályozásokat és az területen várható fejlesztés irányait is.

A kiadvány elkészítését a Külügyminisztérium támogatta.

### **Otthoni Szakápolási Szolgálatunk:**



Egyesületünk 2004. év végén létrehozott egy új típusú, hiányt pótló egészségügyi szolgáltatást, az otthoni szakápolási szolgálatot.

A szolgálat a rendeletben előírt személyi és tárgyi feltételeken túlmenően eszközberuházást is végzett a fogyatékos emberek speciális szükségleteinek figyelembevételével. A szolgálat feladata elsősorban – de nem kizárólagosan – súlyosan mozgássérült személyek otthoni szakápolását biztosító alap – és kiegészítő szolgáltatások nyújtása.

Az Egyesület otthoni szakápoló szolgálat céljának tekinti elősegíteni a mozgásfogyatékosok miatt kialakult önellátási, önkiszolgálási állapot megőrzését, az állapot rosszabbodás megelőzését, megakadályozását és lehetőség szerint, az állapot javítását.



Alapszolgáltatásaink köz tartozik a kórházi ápolást kiváltó, a kórházi ápolás időtartamát lerövidítő, vagy a kórházi ápolási szükségletet megelőző szakápolási feladatok ellátása, amely feladatok finanszírozása az otthoni szakápolási szolgáltatási rendszerben az egészségbiztosítási ellátó rendszer forrásaiból lehetséges.

Kiegészítő, az OEP által jelenleg nem finanszírozott ellátások: gyögmasszázs, fizioterápia – mágnes terápia, sorstársi mentális és életviteli tanácsadás, pszichológiai segítségnyújtás.

A szolgálat szeretne megfelelni az egyre növekvő igényeknek, növelni az OEP által korlátozott számban finanszírozott alapszolgáltatásokat és az OEP által nem finanszírozott kiegészítő szolgáltatásokat. .

Ennek érdekében a fogyatékos emberek otthonában végzendő alapszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások számát növeljük. A kiegészítő szolgáltatások nyújtását összekötjük azokkal az alkalmakkal, amikor az otthonápolási szolgálat a betegek számára alapszolgáltatást nyújt. Így a betegek számára nyújtott egészségügyi szolgáltatás komplexebbé és hatékonyabbá válik. Másfelől igény esetén az OEP által adott nyújtott vizitszámon túl is szeretnénk alapszolgáltatást nyújtani.



2005. évben a Fővárosi Önkormányzat támogatásával egy szűrőprogramot indítottunk mozgássérült emberek számára kerületi szervezeteinknél, otthonukból kimozdulni nem tudó tagjaink számára. A szűrővizsgálataink alkalmával vérnyomást, vércukrot, koleszterint, testtömeget, testzsírt (testtömeg indexet) mértünk, valamint a felmerülő egészségügyi

kérdésekre, problémákra adtunk tanácsokat. Mintegy 1500 ember részére adtunk prevenciósi lehetőséget.

### **Fogyatékos Emberek Fővárosi Támogató Szolgálat:**

Az egyesület tagsági körében felmerült igények alapján, azokra válaszolva 2005. év végén létrehoztuk a Fogyatékos Emberek Fővárosi Támogató Szolgálatát, mely 2006. január 1-től látja el feladatait. Majd 2007. január 1-től beindítottuk második támogató szolgálatunkat is. 2009. január 1-től a két szolgálat egymásba integrálódva működik tovább.

Az Egyesület által működtetett Támogató Szolgálat célja, hogy úgy segítse a fogyatékossgal élő személyek önálló életvitelének megvalósítását az élet minden területén, hogy az egyén személyiségi jogai ne sérüljenek, önrendelkezési jogait gyakorolhassa és különbözősége tiszteletet kapjon. A szolgálat mindent megtesz azért, hogy igazodjon az igénylő életkorához, fogyatékossga típusához, mértékéhez, élethelyzetéhez és képességeihez. Fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatásunk elősegítse a fogyatékos emberek családban maradását, közösségi, társadalmi beilleszkedését.

A Szolgálat ellátotti köre: az a személy, aki mozgás-, látás-, hallásszervi, mentális, értelmi képességeit részben vagy egészében elvesztette, s ennek kompenzálására a társadalmi életben való aktív részvételéhez támogató szolgáltatások igénybevétele szükséges.

A feladat elvégzésére a XIII. kerületi önkormányzattal külön ellátási szerződést kötöttünk. Az ellátási szerződés keretén belül az Önkormányzattól használatra kaptunk 1 db BKI-1 Lépcsőmászó szerkezetet.

A munka hatékonyabbá tételének érdekében együttműködünk a Bice-Bóca Alapítvány és a MEOSZ támogató szolgálataival.

2008. április 10-től érvénybe lépett a **MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány szerinti Minőségirányítási Tanúsítványunk**. Ezen tanúsítványt a MEOSZ, mint belső módszertani központ segítségével vezettük be.

A minőségirányítási rendszer bevezetésével előnyöket akarunk elérni tevékenységeinek eredményessége, igénybe vevők és partnerei megelégedettsége, valamint a szervezet iránti bizalom erősítése terén.

A szolgáltatás feladatai:

Információ nyújtás:

- fogyatékossgal kapcsolatos információ, támogatási lehetőségek
- szociális, egészségügyi és jóléti ellátások formái, intézményrendszer, funkciók, az igénybevétel módjai
- sortársi tanácsadás
- segédeszköz kölcsönzés

Személyi segítségnyújtás:

- szakképzett gondozókkal
- kiegészítő feladatokat ellátó személyzettel,
- sorstársi tanácsadással

Speciális személyi szállítás

- akadálymentesített, 9 fős gépjárművel
- személyi segítővel

A szolgáltatásaink bemutatása:

## Személyi segítség:

A személyi segítség a fogyatékos emberek önálló, önrendelkező élete megvalósítása szempontjából alapvető fontosságú. A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy a fogyatékos ember aktív részese lehessen az élet minden színterének. Az ellátott nem kiszolgáltatott, hanem egyenrangú partner, akinek joga van kívánságait és szükségleteit kifejezni.

Az egyesület által nyújtott szolgáltatások (támogató-egészségügyi-sortársi szolgálat) együtt egy komplex ellátást tudnak nyújtani sorstársaink számára.



Egy személyi segítő gondolatai:

*„Egyes klienseket az otthonukban kell ellátni. Itt elsősorban gondozási, alapápolási, mobilizációs feladatokat látok el, pl. fürdetés, öltöztetés, vagy az abban való segítség, kiültetés, átmozgatás, a napi gyógyszerek beadása, a környezete tisztántartása, mindezt attól a ponttól, amire a kliensem már nem képes.*

*Másoknak az esélyegyenlőség megteremtése érdekében segítek, a mindennapi élet megszervezése, ügyek intézése, pl. házi orvos felkeresése, kísérés, postai és banki ügyintézés bevásárlás, gyógyszertár, stb.*

*Munkám során nagy lelki erőre és empátiára van szükség, hogy a rászorulókat ne csak egy-egy kliensnek tekintse az ember,*

*hanem valóban őszinte bizalom alapuló tevékenységet folytathassunk.*

*A legfontosabb az - miután klienseink otthon, lakókörnyezetükben élnek, többnyire családban - hogy a mi tevékenységünk elsősorban az otthoni környezetben való teljes értékű élet kialakításához nyújtson segítséget. „*



Egy, a személyi segítő szolgálatunkat igénybe vevő ellátottunk véleménye munkánkról:

*„Természetesen ennyi idő alatt sok gondozót megismertem, akik a változó körülmények (elsősorban a gondozottak létszáma, és ezzel párhuzamosan az esetleges útidő megnövekedése miatti átszervezések) következtében időről-időre cserélődtek. De egy dolog mindegyikükben közös volt: a segítő szándék, a a fogyatékos emberek iránti empátia. Úgy érzem, ha ők nem lennének a sorsom végképp nyomorúságos lenne, hiszen a mindennapjaimat emberhez méltón csak az ő*

*segítségükkel tudom élni. Minden reggel segítenek a legalapvetőbb dolgok elvégzésében, így reggel ki tudok kelni az ágyból, és a kerekesszékekben már képes vagyok a nap további részében a feladataimat ellátni. (Természetesen sokat segít a családom is, a leányom, aki 31 éves, és jelenleg velem él, ill. a testvérem is. A családtagok természetesen dolgoznak, így reggelente nincs lehetőségük még nekem is segíteni). De a dolog fizikai részén túl – és ez legalább annyira fontos dolog, mint az előbbi - jólesik a barátságos, kedves szó, a beszélgetés is. Ezek a kedves, megértő gondozónők reggelente egy kicsit a külvilágot is magukkal hozzák. Hisz legtöbbünknek akár az egész napos egyedülléttel, esetleg a magánnyal, bezártsággal is meg kell küzdenünk. Ez pedig nem használ a fizikai állapotnak sem.”*

## Szállító szolgálat:



Szállító szolgálatunk egy 9 fős kisbusszal rendelkezik, mely megfelelően adaptálva akadálymentes hozzáférést biztosít.

A XIII. kerületi önkormányzattal való ellátási szerződésünk keretében, egy lépcsőnjáró szerkezetet kaptunk állandó használatra. Ezzel a lépcsőnjárával könnyen, és biztonságosan le tudjuk hozni kerekesszékekkel közlekedő klienseinket a lift nélküli házak emeletéről.

Ezen felül a szállító szolgálat rendelkezik egy db saját kerekesszékekkel, melyet azon klienseink számára szoktunk biztosítani, akik alkalmanként szeretnének eljutni pl. orvosi

vizsgálatra, temetőbe, de hosszú távon nem tudnak gyalogolni.

## Segédeszköz kölcsönzés:

Egyesületünkben már évek óta működtet gyógyászati segédeszköz kölcsönzést, adományba kapott, jó állapotú segédeszközöket kölcsönzünk ki, kedvezményes áron.

Mivel ezen eszközök darabszáma kevésnek bizonyult a beérkező igényekhez, ezért 2009-ben pályázati forrásból olyan gyógyászati segédeszközök beszerzését vállaltuk fel, melyek megkönnyítik a súlyosan fogyatékossgal élő személyek mindennapi életvitelét, ápolásának elősegítését a családtagok, és a szolgálatok ápolóinak részére (kerekesszékek különböző méretben, járókeretek különböző típusban, fürdető székek, stb.).

A szolgálatot egyre többen keresik fel olyan igényekkel, hogy nem tudnak-e részükre különböző segédeszközöket (kerekesszék, fürdető szék, kapaszkodók stb.) biztosítani, mellyel a különböző betegségek, balesetek miatt frissen mozgássérültté vált személy mindennapi ellátását biztosítani tudják. A jelenlegi törvényi változások miatt ezen segédeszközöket egyre nehezebben tudják megvásárolni a rászorultak, mivel a baleset-betegség miatt tartósan fogyatékossgá vált személyek kiesnek a munkaerőpiacról, ezáltal csökken a háztartásuk bevétele.

## Sortársi tanácsadás:

Sortársi tanácsadó szolgálatunk olyan fogyatékos emberekből állt, akik már jelentős tapasztalattal a hátuk mögött, a változás szándékától vezérelve, ezeket az eszméket megismerve arra az elhatározásra jutottak, hogy maguk veszik kezükbe sorsukat, és társaik helyzetén is megpróbálnak változtatni.

Sortársi tanácsadó szolgálatunk működtetése növeli a támogató szolgálat tevékenységének hatékonyságát, minőségét. Hitelesen, személyes megbeszéléseken ad felvilágosítást hasonló helyzetben élő sortársaknak az önálló életvitelt elősegítő eszközökről, tapasztalatokról.

A sortársi tanácsadás során a szolgáltatást nyújtó szakemberek részére is átadásra kerül a fogyatékos emberek átérzésen alapuló szakértelme.

## **Ifjúsági Önsegítő Csoport**

2011. márciusában a sortársi tanácsadó szolgálat segítségével elindítottuk az ifjúsági önsegítő csoportunk működését. A fogyatékossgal élő fiataloknak különösen nagy nehézséget jelent az, hogy felnőtté válásukat követően megtalálják helyüket, szerepüket a társadalomban. A védett intézeti – szerencsésebb esetben családi - környezetből kikerülő fiatalok segítséget igényelnek.

A program célja, hogy a fogyatékos fiatalok tájékoztatást kapjanak az őket érintő kérdésekről, megismerkedjenek jogaikkal, kötelességeikkel és lehetőségeikkel. Ezen ismeretek birtokában a fogyatékos fiatalok önbizalma, tudatossága megnő és könnyebb lesz számukra helytállni az élet különböző területein (pl. munkahelykeresés, stb.) A program keretében kapott információval, tudással, a fogyatékos fiataloknak a társadalomról és az abban lehetséges szerepről alkotott képe pozitívan fog megváltozni. Sortársaik példáin keresztül meg tudnak győződni arról, hogy az önálló, önrendelkező élet számukra is lehetséges. Jogaik és kötelességeik tudatában könnyebben tudnak szembenézni a társadalom által támasztott nehézségekkel.