



MÁV Magyar Államvasutak Zrt.

Dávid Ilona

elnök-vezérigazgató részére

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

david.ilona@mav.hu

Tisztelt Elnök-vezérigazgató Asszony!

Szövetségünk az elmúlt időszakban több panaszt kapott arról, hogy a – sok esetben frissen felújított – vasútállomásokon rendszeresen nem működnek a peronliftek, kizárva a súlyosan mozgáskorlátozott embereket a vasúti közlekedésből, megsértve ezzel több jogszabályt is.

Jelenleg a 35 milliárd forintból nemrég felújított békéscsabai állomáson áll a lift, a kiírás szerint azért, mert a MÁV Zrt. nem rendelte meg a karbantartási szolgáltatást a Miskolc-lift Kft.-től. Értesülésünk szerint ezt megelőzően is gondok voltak a lift működésével.

Szövetségünk szeretné tudni, hogy:

- miért nem rendelték meg a szükséges karbantartási szolgáltatást?
- miért nem biztosítják a lift folyamatos működését?
- mikorra tervezik ezt biztosítani?
- jelenleg hány másik vasútállomáson állnak a liftek, hol vannak gondok az üzemeltetéssel?

A liftek működésével kapcsolatban az ország több pontjáról is érkezett hozzánk panasz (pl. Vác, Gárdony, Püspökladány), ezért úgy véljük, rendszerszintű problémáról van szó.

Kérem szíves tájékoztatását arról, hogy társaságuk mikorra és milyen lépésekkel kívánja a liftek üzemeltetési problémáját megoldani, és eleget tenni annak a kötelezettségének, hogy a súlyosan mozgássérült embereknek másokkal egyenlő módon biztosítsa a vasúti személyszállítási szolgáltatásokhoz való hozzáférést?

Budapest, 2016. augusztus 9.

Tisztelettel

Kovács Ágnes
elnök sk.