



Guller Zoltán
vezérigazgató

ikt.sz: 950-2-2017.09.27

Magyar Turisztikai Ügynökség
1027 Budapest, Kacska u. 15-23.

Tisztelt Vezérigazgató Úr!

A Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége (MEOSZ) üdvözli, hogy a kormány a turisztikai paradigmaváltást úgy hajtja végre, hogy annak önálló horizontális szempontjaként fogalmazza meg a hozzáférhető turizmust! Továbbá az, hogy a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 a hozzáférhető turizmus megvalósítását „az állami turizmusirányítás feladataként rögzíti”, azt jelenti számunkra, hogy a kormány elkötelezett a befogadó turizmus kialakítása mellett.

Szövetségünk elnöksége nagyon örül ennek, hiszen, ahogy a turisztikai törvényhez küldött véleményünkben is fogalmaztunk: *„Azzal, hogy megnyitjuk a hazai szálláshelyeket, vendéglátóhelyeket, turisztikai szolgáltatásokat a mozgáskorlátozott emberek széles csoportja előtt, régi adósságunknak teszünk eleget, létrehozva egy nyitott, befogadó társadalmat, ezzel együtt növelve a turisztikai keresletet és versenyképességet.”*

Továbbá a MEOSZ a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 dokumentumot több ponton is előremutatónak tartja, mert például:

- alstratégia vagy program kidolgozását és pilot-projektek életre hívását rögzíti;
- kutatni és vizsgálni tervezi a hozzáférhető turizmus eszköztárát;
- valamennyi fejlesztés szempontjaként rögzíti a hozzáférhetőséget;
- az épületek akadálymentessége mellett a szolgáltatások és az „élménykínálat” akadálymentessége is megjelenik;
- az infokommunikációs akadálymentesítés szükségességét a fizikai akadálymentességgel együtt rögzíti;
- a mozgássérült emberek szempontjából nagyon fontos, hogy a stratégia lefekteti: a közlekedési fejlesztések kapcsán is szükséges minden esetben a fizikai és infokommunikációs akadálymentesítés;
- a szemléletformálás, a marketingkommunikáció erre a területre is irányul, és a képzésbe is be kívánja emelni a hozzáférhetőségi szempontokat;
- illetve „az állami turizmusirányítás emellett platformot biztosít a hazai érintettek közötti párbeszéd számára”.

Az Országgyűlés a fogyatékos személyek élethelyzetének javítása és a Fogyatékos emberek jogairól szóló ENSZ-egyezményben deklarált vállalásai teljesítése érdekében 15/2015-ös határozatában fogadta el az *Országos Fogyatékoságügyi Programot 2015-2025 évre (továbbiakban: OFP)*. A programban beavatkozási területként jelenik meg a *sport, kultúra, turizmus* hármas egysége. Az OFP – az akadálymentesítésen és egyetemes tervezésen túl, melyek a társadalom minden tagjának kényelmes használatot biztosítanak – kifejezetten a fogyatékos embereket célzó turisztikai programcsomagok működtetését is deklarálja, „*amelyek a szálláshelyek és az azok környékén fellelhető turisztikai attrakciók hozzáférhetőségét komplexen célozzák, különös tekintettel arra, hogy az érintett személy az adott szolgáltatást családtagjaival, barátaival közösen vehesse igénybe*”.

Ahhoz, hogy a hozzáférhetőség komplex szempontja érvényre jusson és a fogyatékos emberek a szolgáltatások ugyanolyan felhasználóivá válhassanak, mint bárki más, két dolog szükséges. **Egyrészt a fogyatékos emberekkel kapcsolatos társadalmi tudatosság növelése a Fogyatékos emberek jogairól szóló ENSZ-egyezmény paradigmáival összhangban.** Másrészt a turizmusfejlesztés és az állami turizmusirányítás átalakulási folyamatának minden lépésénél **szükség van az OFP, vagy a jelen stratégiában lefektetett célkitűzések következetes végigviteléhez.** Sajnos más területekről általános tapasztalatunk, hogy a fogyatékos emberek mindennapjait érintő jogszabályok jól ki vannak dolgozva, de a gyakorlati megvalósítás hol a szándék, hol a megfelelő forrás hiánya miatt elmarad.

Ezért kérjük, hogy **a turizmusirányítás minden szintjén jelöljék ki a felelősöket, koordinátorokat, akik a hozzáférhető turizmus és a fogyatékos embereket célzó szolgáltatások gyakorlati kialakítását felügyelik.** Akár hálózati szinten legyen követhető, mérhető a szempontok beépülése a szolgáltatásokba.

Az állami turizmusirányítás átalakításának végcélja, hogy a kiemelt turisztikai fejlesztési térségek „saját lábukra álljanak”. Mindehhez 253,6 milliárd forint uniós forrás áll rendelkezésre, a stratégia 2030-ig összesen 574,5 milliárd forint turisztikai célú fejlesztési keretösszeggel számol. Ahhoz, hogy minden forint megfelelően hasznosulhasson, minden terület egységes, magas színvonalon felelhessen meg a hozzáférhetőség követelményének, **a monitorozás, a kivitelezés és a szakmai megvalósítás támogatására is külön erőforrásokat kérünk biztosítani!**

A MEOSZ 2016 nyarán véleményezte a turizmusról szóló törvénytervezetet, melynek átfogó megállapításait örömmel láttuk viszont jelen stratégiában. Ahhoz azonban például, hogy egy súlyosan mozgássérült ember egy szálloda összes szolgáltatását igénybe vehesse, átfogóan kell gondoskodni a hozzáférhetőségről, és nem elég alapelvek szintjén beazonosítani a felmerülő akadályokat. A törvénytervezetre reagáló dokumentumunk több olyan javaslatot is tartalmaz, melyeket a gyakorlati megvalósítás során kell kialakítani. **Ezért – ahogy az a stratégiában szerepel – az érintettekkel való szoros, proaktív együttműködés különösen fontos már az egyes folyamatok tervezésétől kezdődően.**

Véleményeztük a Kisfaludy Program kiírástervezetét is. **Kértük és hangsúlyoztuk, hogy a magyar jogszabályok értelmében csak az a pályázat legyen támogatható, amely az akadálymentességről is gondoskodik!**

A MEOSZ felajánlja együttműködését a Magyar Turisztikai Ügynökségnek, azért, hogy a hozzáférést célzó alstratégia kidolgozásában – és hosszútávon is – a turisztikai paradigmaváltás minden szereplője egyértelmű és teljesíthető szempontként vegye figyelembe a mozgássérült emberek előtt álló akadályok beazonosítását és felszámolását!

Munkájukhoz további sok sikert kívánva,

Budapest, 2017. szeptember 27.



Kovács Ágnes
elnök

*Melléklet: A MEOSZ javaslata a turizmusról szóló törvénytervezethez (2016)
A MEOSZ javaslatai a Kisfaludy program tervezethez (2017)*