

Az új koronavírus okozta járvány megelőzése érdekében az okmányokkal kapcsolatos kormányzati intézkedések

Az igazolványok tovább érvényesek maradnak és a személyes átvétel is szünetel

A magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányai a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek maradnak, ezért nem szükséges a kormányablakok, kormányhivatalok felkeresése, ha a közeljövőben járna le a személyi igazolvány vagy pl. a parkolási igazolvány. De nem érdemes elindulni a korábban igényelt igazolványok átvétele céljából sem, mert a kormányhivatalok (járási hivatalok) által kiállított hivatalos okmányokat kizárólag postai úton lehet kézbesíteni, tehát a kormányhivatali ügyfélszolgálatokon személyes átvételre akkor sincs már lehetőség, ha korábban arról értesítették, hogy az elkészült igazolvány (pl. közgyógy igazolvány) átvehető az ügyfélszolgálaton.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a kijárási korlátozás értelmében csak a legszükségesebb esetben lehet hivatalos ügyet személyes megjelenéssel intézni.

Kormányablakba személyes ügyintézéshez előzetesen időpontot kell foglalni

Az okmányok meghosszabbítása vagy átvétele miatt tehát nem javasolt kormányablakba menni, de amennyiben más, halaszthatatlan okból mégis szükséges személyesen felkeresni a hivatalokat, felhívjuk figyelmüket, hogy **a kormányablakokban kizárólag előzetes időpontfoglalást követően van csak személyes ügyfélfogadás.** Az időpontfoglalás megkönnyítése érdekében – a gépjármű ügyek kivételével – **már ügyfélkapus azonosítás nélkül is lehet előzetesen időpontot foglalni.**

Időpont foglalásra ezért telefon helyett elsődlegesen a <https://idopontfoglalo.kh.gov.hu/kormanyablak-valasztas> oldal javasolt.

Továbbá **személyes ügyintézés helyett figyelmükbe ajánljuk az e-papír** (<https://epapir.gov.hu/>) **on-line szolgáltatást**, amellyel ügyfélkapus azonosítást követően számtalan hivatali ügy intézhető és irat, kötelező melléklet is beadható (pl. kormányhivatali ügyek, rokkantsági ellátás, nyugdíj, gyes).

Adóügyet a kormányablakokban átmenetileg nem lehet intézni, akinek halaszthatatlan, személyes jelenlétet igénylő adó ügye van, az adóhivatali ügyfélszolgálaton tudja azt személyesen intézni.

Elfelejtett ügyfélkapu adatok könnyebb megismerése

Az elektronikus ügyintézés könnyítése érdekében, aki már rendelkezik Ügyfélkapuval, az a regisztrációhoz tartozó felhasználóneve megismerését a 1818 Kormányzati Ügyfélvonalnál telefonon kérheti.

Hangsúlyozni szeretnénk, hogy **a könnyítés nem vonatkozik új ügyfélkapu létesítésére**, kizárólag arra ad lehetőséget, hogy **a már meglévő regisztráció adatait egy előre megadott szám visszahívásával, telefonon közölje** a kormányzati ügyfélvonal, így pl ha valaki elfelejtette a regisztrációs adatait vagy van ügyfélkapuja, de még sohasem használta, akkor most nem kell személyesen kikérnie az adatait. Fontos tudni, hogy **még ebben az esetben is kizárólag csak az ügyfélkapu tulajdonosának adják meg a felhasználónév adatokat**, más személy ügyfélkapu adataihoz továbbra sincs lehetőség hozzáférni.