

Szerviz neve, címe

Tárgy: közgyógy javítás díja

Tisztelt Szerviz!

A Dr. .... orvos a ..... kerekesszékem/mopedem ..... javítását rendelte közgyógy jogcímen.

**Az eset leírása röviden, pl:**

Sajnos a ..... (szerviz dolgozó neve, ha ismert) arról tájékoztatott, hogy a javításért ..... Ft kiszállási díjat, illetve ..... Ft térítési díjat kell fizetnem.

Tudomásom szerint az alábbi jogszabályok és NEAK tájékoztatók alapján a közgyógy jogcímen rendelt javítás térítésmentes.

A biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény 35. § (6a) bekezdése alapján **a közgyógyellátásra jogosultak részére közgyógyellátás jogcímen rendelt gyógyászati segédeszközök javítása - ha az eszköz támogatással javítható - térítésmentes.**

A gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatásba történő befogadásáról, támogatással történő rendeléséről, forgalmazásáról, javításáról és kölcsönzéséről szóló 14/2007. (III. 14.) EüM rendelet 11. § (2) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

„A közgyógyellátásra jogosultak részére közgyógyellátás jogcímen rendelt gyógyászati segédeszközök javítása - ha a külön jogszabály szerint támogatással javítható - térítésmentes. Közgyógyellátás jogcímen térítésmentesen rendelt és kiszolgált gyógyászati segédeszköz **kihordási időn belül történő meghibásodása esetén a javítás közgyógyellátásra jogosultak részére a külön jogszabály figyelembevételével térítésmentes** akkor is, ha a javítás időpontjában az eszköz már nem támogatott, illetve nem szolgálható ki közgyógyellátás jogcímen.”

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő honlapján elérhető tájékoztatók ([http://www.neak.gov.hu//data/cms1003109/GYSE\\_REZSIORADIJAK.pdf](http://www.neak.gov.hu//data/cms1003109/GYSE_REZSIORADIJAK.pdf) <http://www.oep.hu/data/cms1003066/Kerekesszek.pdf>) „kerekesszék javítására” című táblázat utolsó sorában szerepel, hogy „Szaküzleten kívüli javítás esetén elszámolható” egy óra munkadíj. Eszerint tehát a kerekesszék javítás tb támogatása a szaküzleten kívüli javítás, azaz a kiszállási díj elismert költségére is vonatkozik.

Előbbieket alapján tehát a közgyógyellátás jogcímen rendelt kerekesszék javításért kihordási időn belül sem kiszállási díj, sem térítési díj nem kérhető a hivatkozott jogszabályok és közlemények alapján, ezért kérem, szíveskedjenek a ..... e-mail címen vagy a ..... címen írásban tájékoztatni a díj felszámítás okáról és jogalapjáról.

hely, dátum, aláírás