

A milánói repülőtéren akarta hagyni az egyik légitársaság a mozgássérült utast

A súlyosan mozgáskorlátozott Singer Viktor unokahúgával és annak édesanyjával utazott Milánóba az egyik légitársasággal, elektromos kerekesszékét ekkor gond nélkül engedték fel a járatra.

2023. június 27-én indultak haza, mikor a milánói reptéren a becsekkolásnál a légitársaság képviselője kérte, hogy szerelje ki az akkumulátort, mert ellenőrizni akarja. Az ügyintéző hosszasan tanácskozott felettesével majd közölte, hogy az akkumulátort nem lehet felvinni a fedélzetre, így azt lefoglalja. Fel sem merült, hogy azt esetleg később valamilyen módon eljuttatják az utas részére.

Singer Viktor hiába érvelt azzal, hogy előző nap ugyanezzel az akkumulátorral, ugyanezzel a légitársasággal utazott Milánóba, és akkor mindent rendben találtak. Az előírásoknak megfelelően az akkumulátort csak ki kellett venni és az ülés feletti tárolóba helyezni. Ráadásul az elmúlt években ugyanezen akkumulátorral több különböző légitársaság szolgáltatását is gond nélkül igénybe vette. Hivatkozott arra is, hogy az általa használt akkumulátor maradéktalanul megfelel azoknak a követelményeknek is, amelyeket a légitársaság az elektromos kerekesszékek szállításával kapcsolatban feltételül szab.

Miután a légitársaság képviselőjével folytatott beszélgetés nem vezetett eredményre, telefonon Magyarország milánói Főkonzulátusa segítségét kérte. A Főkonzulátus képviselője felajánlotta, hogy személyesen közvetít, azonban az ügyintéző elzárkózott ettől.

Singer Viktor ezt követően a reptéri alkalmazotthoz fordult, hogy beszélhessen felettesével, amit nemcsak megtagadott, hanem még a rendőrséget is kihívta. A rendőrök ugyan megállapították, hogy nem tartozik a hatáskörükbe az ügy, ennek ellenére elvették és lefényképezték a mozgássérült utas és családja személyi igazolványait.

A légitársaság ügyintézője ekkor választás elé állította a fiatalembert, marad Milánóban vagy akkumulátor nélkül utazik. Ekkor már közeledett a beszállás ideje, így az idő rövidsége és az ügyintéző nyomásgyakorlása miatt a hazautazás mellett döntött. Singer Viktor kifejezett kérése ellenére az akkumulátor elvételéről és a történetekről jegyzőkönyv nem készült.

Az akkumulátor nélkül napokig nem tudta elhagyni otthonát

Singer Viktor súlyos mozgáskorlátozottsága miatt kizárólag elektromos kerekesszékekkel tud közlekedni. Azzal, hogy működtetéséhez szükséges akkumulátort a légitársaság alkalmazottja elvette nemcsak jelentős anyagi kárt okozott, hanem kiszolgáltatottá tette mind a hazautazás során, mind az azt követő napokban, amíg az új akkumulátor

beszerzése és beszerelése megtörténik. Ráadásul akkumulátor hiányában 3 napig nem tudta elhagyni otthonát, és ezekre a napokra a munkahelyétől 3 nap rendkívüli szabadságot kellett kérnie.

Az új akkumulátor 99 870 forintba kerül, beszerelése további 20 000 forint. Az pedig, hogy a repülőtérről haza jutott további 20 000 forintba került.

Sérült az emberi méltósághoz való jog, a MEOSZ haladéktalanul fellépett a diszkrimináció ellen

Singer Viktornak túl azon, hogy jelentős anyagi kár érte, súlyosan sérült az emberi méltósághoz és a szabad közlekedéshez való joga a légitársaság képviselőjének intézkedése következtében.

A légitársaság által megalkotott, de nem egységesen alkalmazott szabályok – amelyek egyébként lehetővé teszik a szóban forgó akkumulátor szállítását – és gyakorlat miatt került méltatlan és megalázó helyzetbe, ami egy indokolatlan, de megfélemlítésre alkalmas rendőri intézkedéshez vezetett.

A fogyatékossgal élő személyek jogait átfogóan szabályozó nemzetközi ENSZ egyezmény, a CRPD úgy rendelkezik, hogy a részes tagállamok másokkal azonos alapon biztosítsák a fogyatékossgal élő személyek számára a közlekedéshez való hozzáférést. Ez a légi utasszállításra is vonatkozik. Rendelkezésre állnak továbbá az akkumulátorok szállítására más nemzetközi jogi és nem jogi szabályok és ajánlások is. Mivel általánosan kötelező szabály nincs, az egyes légitársaságok saját maguk döntenek el, hogy milyen típusú és kapacitású akkumulátort szállítanak veszélyes áruként. Ebből az következik, hogy az egyes légitársaságok szabályzatai különbözőek, gyakorlatuk nem egységes. Ez a nem kellően kimunkált jogi környezet azonban nem eredményezheti azt, hogy egy légitársaság a saját maga alkotta szabályokat országanként és repterenként eltérően értelmezze és alkalmazza. Az ilyen gyakorlat ellentétes a CRPD-ben foglaltakkal és súlyosan jogsértő.

A MEOSZ elfogadhatatlannak tartja, hogy a légitársaság eltérő és következtelen gyakorlata miatt sérüljön a legsúlyosabb közlekedési hátránnyal bíró társadalmi csoport szabad utazáshoz, egyenlő esélyű hozzáféréshez fűződő joga. Valljuk, hogy a közlekedés és szabad utazás joga minden embert megillet.

Annak érdekében, hogy a mozgáskorlátozott emberek méltósággal és biztonságban utazhassanak, arra kértük légitársaságot, hogy gondoskodjon a mozgáskorlátozott emberek utazási szükségleteit és körülményeit, különösen a kerekesszékek és elektromos kerekesszékek szállíthatóságának feltételit figyelembe vevő egységes, átlátható és egyértelmű szabályok kialakításáról. Folyamatosan biztosítsa ezen szabályok következtetes érvényesülését és tegyen lépéseket az egységes alkalmazás számonkérése érdekében.

A légitársaság által okozott anyagi kár, valamint a súlyos jogsérelem és diszkrimináció ellentételezéseként Singer Viktor számára 1 139 870 forint kártérítés megfizetését is kértük.

Budapest, 2023.07.05

