



Mozgáskorlátozottak
Egyesületeinek
Országos Szövetsége

1032 Budapest, San Marco utca 76.

+36 1 388 2387, +36 1 388 2388

meosz@meosz.hu

www.meosz.hu

Csampa Zsolt
nyilvántartások vezetéséért felelős
helyettes államtitkár
részére

Ügyiratszám:100-1/2024

Belügyminisztérium

zsolt.csampa@bm.gov.hu

gabor.sikos@bm.gov.hu

Tárgy: Tájékoztatás kérése a személyes megjelenésre egészségügyi okból nem képes ügyfelek esetében biztosítandó tárgyi feltételekről

Tisztelt Helyettes Államtitkár Úr!

A Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége (MEOSZ) elnökeként a súlyosan mozgáskorlátozott és e miatt személyes megjelenésben akadályozott ügyfelek lakóhelyen történő személyi igazolvány ügyintézésével, illetve az adatrögzítéshez szükséges eszközökkel kapcsolatban ismét szíves tájékoztatását kérem.

A MEOSZ-nak címzett legutóbbi, 2023. február 6. napján kelt levele szerint a biometrikus adatok felvételezését támogató eszközök körét, és a szükséges forrásokat megvizsgálták, a Kormány részére előterjesztés elkészítése folyamatban van. Tájékoztatása arra engedett következtetni, hogy a megfelelő eszközök beszerzése rövidesen megtörténik, és ez a szolgáltatás az ország minden kormányhivatalában elérhető lesz. Ezzel ellentmondó tapasztalatai vannak a Szövetségünket megkereső mozgásszervi fogyatékosokban érintett embereknek.

A közelmúltban fordult elő, hogy a mozgást lehetetlenné tevő négyvégtag bénult ügyfél hiába kérte a lakóhelyén való ügyintézését, ennek a lakóhelye szerinti kormányhivatal (járási hivatal) eszközhiányra való hivatkozással nem tudott eleget tenni, és személyes ügyintézés javasolt a személyi okmányok meghosszabbítására. A kormányablakban való megjelenés egy mozgásképtelen, ülésre is csak segítséggel képes ember számára rendkívül nagy nehézséget jelentő és megterhelő procedúra. Nagyon fontos hangsúlyozni, hogy mozgáskorlátozott emberek esetén kiemelt jelentőségű az érvényes személyi iratok megléte, hiszen ezek birtokában vehetik igénybe a létfontosságú, a mindennapi életüket támogató társadalombiztosítási és szociális ellátásokat (gyógyászati segédeszközök, gyógyszerek, gyógykezelések, támogató szolgálat, pénzügyi ellátások stb.).

Kérem, Tisztelt Helyettes Államtitkár Úr, hogy részletesen tájékoztatni szíveskedjen, hogy a biometrikus adatok rögzítésére alkalmas, és így a lakóhelyen történő személyi

igazolvány ügyintézést lehetővé tevő eszközök a vármegyék kormányhivatalaiban egységesen rendelkezésre állnak-e.

Továbbá a MEOSZ kormányzati tájékoztatásból értesült arról, hogy idén is folytatódik a kormányablakok hálózatának fejlesztése, ennek keretében hatékonyabban segítik a vak, gyengénlátó, siket és nagyothalló emberek akadálymentes kiszolgálását.

Kérem, szíves tájékoztatását arra vonatkozóan, hogy a fejlesztés során milyen intézkedésekkel tervezik előmozdítani a mozgáskorlátozott emberek akadálymentes és hozzáférhető ügyintézését.

A mozgáskorlátozott emberek közszolgáltatások való hozzáférését és ügyintézését segítő kérem Tisztelt Helyettes Államtitkár Urat, hogy a tervezett és megtett intézkedésekről, a szükséges eszközök elérhetőségének jelenlegi helyzetéről írásban tájékoztatni szíveskedjen.

Köszönöm segítő együttműködését.

Budapest, 2024. február 5.

Tisztelettel,

Kovács Ágnes
elnök

